

FORMAZIONE  
NETWORK  
FOR ENGAGEMENT

# LEADERSHIP FEEDBACK 360°



V.le N. Bixio, 2  
37126 Verona

[www.formazione-network.it](http://www.formazione-network.it)  
[info@formazione-network.it](mailto:info@formazione-network.it)

Tel e Fax  
045 8309932

# FORMAZIONE NETWORK for ENGAGEMENT

FORMAZIONE NETWORK for ENGAGEMENT propone strumenti che misurano il capitale intangibile delle organizzazioni e accompagna i Leader nell'analisi dei dati per facilitare scelte organizzativa efficaci.

Le organizzazioni DATA-DRIVEN dimostrano, rispetto alle organizzazioni non data-driven

- **61%** maggiore capacità di dimostrare valore strategico
- **70%** maggiore redditività di capitale (ROE)
- Maggior livello di standardizzazione e maturità dei processi
- Maggior capacità di adozione di tecnologie emergenti

Diventare un'organizzazione DATA-DRIVEN significa migliorare le performance ed acquisire vantaggio competitivo sul mercato.



# PERCHÉ UTILIZZARE IL FEEDBACK 360°



# ORGANIZZAZIONI DI SUCCESSO E LEADERSHIP

I leader efficaci sono essenziali per il successo delle organizzazioni. Sono i bravi leader che danno forma ad una visione credibile e condivisibile del futuro, motivano i colleghi a dare il meglio in ogni occasione, in modo da assicurare la soddisfazione dei clienti.

Un'azienda di successo può contare su una leadership diffusa che si esprime nel contributo efficace e continuo di ogni collaboratore. Sviluppare capacità di leadership nelle persone e nei team è quindi un impegno importante per mantenere e migliorare la performance.

Per investire in modo mirato sullo sviluppo della leadership è essenziale conoscere il patrimonio delle competenze interno alla propria organizzazione. Il sistema Feedback 360° misura le competenze di leadership e lo fa attraverso gli occhi e le esperienze di chi ci è più vicino.

Partendo da una raccolta di dati oggettivi con un feedback strutturato a 360°, le persone possono confrontare la propria percezione del livello di efficacia con quello che di loro vedono colleghi, collaboratori e manager.

I Manager, i Leader ed i Talenti delle organizzazioni che utilizzano il Feedback 360° sono consapevoli della Leadership che esprimono e sanno sviluppare le proprie competenze in linea con l'evoluzione di business.



## QUESTIONARI DI FEEDBACK 360°

I DecisionWise Leadership Intelligence®  
Feedback 360° sono disegnati per

- Executives
- Leader di Business
- Team Leader
- Collaboratori

e sono personalizzabili in base al vostro modello di competenze.

DecisionWise è un'importante azienda americana che da vent'anni sviluppa Questionari di Feedback 360°.

La piattaforma proprietaria di raccolta e analisi dei dati, Leadership Intelligence System ®, vi assicura una facilità d'utilizzo che non ha rivali sul mercato.

E, quel che più conta, alla qualità del software si affianca una vasta esperienza nella costruzione di soluzioni specialistiche nel campo dello sviluppo di leadership, personalizzabili e disegnate per trasformare il feedback in risultati visibili e concreti.

Su questa piattaforma sono stati gestiti sia piccoli progetti con meno di 10 partecipanti, sia survey che hanno coinvolto migliaia di partecipanti in aziende globali, geograficamente distribuite, con diversità di cultura e di lingua.

Le soluzioni di Feedback 360° non comprendono solo la parte tecnologica: FORMAZIONE NETWORK for Engagement segue in modo personalizzato ogni progetto.

Andando ben oltre il semplice utilizzo del sistema software, vi garantiamo il disegno del questionario, il supporto amministrativo, l'elaborazione e l'approfondimento di ogni valutazione.

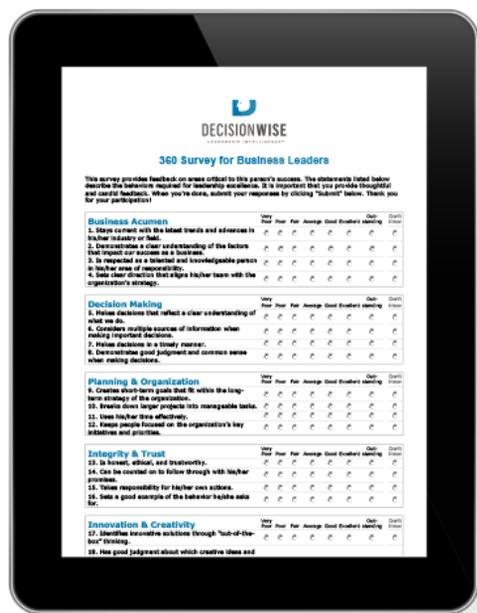


# LE 12 COMPETENZE DEL LEADERSHIP INTELLIGENCE® 360 SURVEY

I questionari DecisionWise Leadership Intelligence® Feedback 360° misurano 12 competenze e comportamenti di leadership con un modello consolidato dalla ricerca psicometrica. Queste competenze sono state validate in oltre 20 anni di esperienza di lavoro con leader e organizzazioni di tutto il mondo.

Competenze di leadership misurate dai nostri Questionari di Feedback 360°:

- Acume di Business
- Capacità decisionale
- Pianificazione & Organizzazione
- Integrità & Fiducia
- Innovazione & Creatività
- Orientamento al Risultato
- Focalizzazione sul Cliente
- Gestione del Cambiamento
- Comunicazione
- Teamwork & Collaborazione
- Gestione dei collaboratori
- Gestione della Performance



Ogni competenza include almeno quattro descrittori comportamentali che sono osservabili ed utilizzabili nella pratica. In questo modo tutte le persone coinvolte nell'osservazione forniscono elementi che possono essere analizzati in modo comparativo. Inoltre, i descrittori diventano la guida per il partecipante nell'individuare quali cambiamenti promuovere nei propri comportamenti e migliorare così la propria leadership.

# COMPORAMENTI DERAGLIANTI

Con DecisionWise Leadership Intelligence® Feedback 360° misuriamo anche i comportamenti deraglianti della leadership.

I **comportamenti deraglianti** non sono solo dei punti di debolezza, sono comportamenti che ostacolano la crescita, la performance e la maturità nella leadership. Mentre i punti di debolezza, che tutti noi abbiamo, possono non influenzare la leadership, i comportamenti deraglianti la ostacolano.

Un comportamento deragliante è un comportamento che, se non migliorato, ci impedisce di realizzare il nostro potenziale.



I comportamenti deraglianti si riconoscono sulla base di quattro criteri:

- Hanno il potenziale per limitare i nostri progressi
- A volte sono legati ad un talento che portiamo all'eccesso
- Non sono compensati dai nostri punti di forza
- Amplificano la percezione negativa dei nostri punti di debolezza

Non considerare i comportamenti deraglianti, significa perdere un importante pezzo del puzzle che si costruisce attraverso il questionario di Feedback 360°

## 13 COMPORTAMENTI DERAGLIANTI

L'analisi dei comportamenti deragianti ci guida verso aree specifiche in cui è importante intraprendere dei cambiamenti. Spesso, sono questi comportamenti che ci spiegano i risultati che si ottengono con il questionario. Analizzandoli in modo incrociato, con i commenti aperti ed i risultati sulle competenze di leadership, i partecipanti possono formarsi un'idea chiara dei temi che emergono dal loro feedback. Sulla base di anni di esperienza sul campo e di ricerca, abbiamo identificato i 13 più comuni comportamenti deragianti della leadership:

1. **Mancante di focalizzazione:** si distrae facilmente; passa da un'attività all'altra senza concludere quelle più critiche.
2. **Non collaborativo:** Egoista; mette i suoi obiettivi personali al primo posto, a discapito del bene della squadra.
3. **Disimpegnato:** Appare annoiato o insoddisfatto del lavoro; fa solo quel che serve per tirare avanti.
4. **Inaffidabile:** Viola o compromette la fiducia degli altri; fatica a guadagnarsi la fiducia degli altri.
5. **Micromanager:** Eccessivamente controllante; non dà deleghe accompagnate dalla libertà ed autonomia necessarie per fare il un buon lavoro.
6. **Umorale:** si arrabbia facilmente; perde rapidamente la pazienza; irritabile; manca di autocontrollo.
7. **Insicuro:** Eccessivamente preoccupato di commettere errori; indeciso; evita il rischio.
8. **Distaccato:** Distante, inaccessibile, o isolato; viene visto come indifferente agli altri; non riesce a costruire relazioni efficaci.
9. **Arrogante:** Egotistico; ha un atteggiamento di superiorità e di disprezzo rispetto ai diritti altrui.
10. **Rigido:** Chiuso alle idee nuove; non aperto ai feedback critici; non disposto a considerare altri punti di vista.
11. **Desideroso di piacere:** Eccessivamente preoccupato di essere accettato e piacere; si appiattisce sulle posizioni altrui.
12. **Perfezionista:** non riconosce quando qualcosa è "buono abbastanza;" ossessivo; intransigente.
13. **Immobilista:** Stagnante; autocompiaciuto; evita di imparare e non coglie le opportunità di crescita personale.

# PERCHÉ AFFIDARE IL VOSTRO FEEDBACK 360° A FORMAZIONE NETWORK?

## **Questionario Psicometrico validato**

Il nostro database di domande è stato attentamente analizzato in termini di validità, accuratezza e praticità. Pur mantenendo una solida base di domande, il questionario può venir personalizzato con l'aiuto di esperti per adattarsi alle esigenze della vostra organizzazione.

## **Benchmarking**

Il questionario di Feedback 360° standard è stato testato e validato e permette il confronto con una banca dati di benchmarking costruito sui risultati di milioni di questionari erogati per centinaia di aziende internazionali.

## **Controlli accurati**

La nostra esperienza, competenza e tecnologia vi offrono il miglior livello di controllo ed attenzione al processo di Feedback 360°. Offriamo ai clienti un portale online a cui accedere per essere informati in tempo reale di informazioni dettagliate.

## **Tecnologia avanzata**

La tecnologia che utilizziamo è sempre aggiornata, non richiede upgrade o gestione tecnica ed è accessibile semplicemente attraverso connessione internet.

## **Gestione Progetto**

Curiamo direttamente tutte le fasi progettuali della somministrazione del questionario: tracking dei partecipanti, follow-up, reportistica. Offriamo un servizio per rispondere, via mail o telefono, ad ogni eventuale domanda delle persone coinvolte nel processo. Il processo di Feedback 360° non pesa sui carichi di lavoro interni all'organizzazione.

## **Bassi costi generali**

La gestione esterna del progetto di Feedback 360° non vi costringe a sostenere alcun investimento tecnologico e riduce i costi interni di amministrazione del questionario, pur aumentando l'efficienza del processo.

## **Confidenzialità**

La gestione esterna del processo di Feedback 360° assicura la completa confidenzialità delle risposte, aumentando in questo modo la qualità e la partecipazione al survey. Tutto ciò, unitamente al disegno del questionario, garantisce la validità dello strumento.

## **Feedback che diventano azioni**

Il nostro team di consulenza vi aiuta nel trasformare i risultati del processo in azioni concrete di miglioramento. Il lavoro progettuale, che inizia con il disegno del questionario, prosegue nella gestione del processo e si conclude con un piano di azioni concreto e realizzabile.



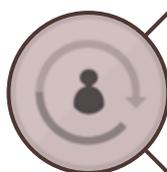
# PERCHÉ AFFIDARE IL VOSTRO FEEDBACK 360° A FORMAZIONE NETWORK?



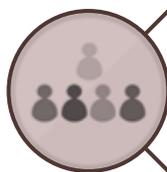
CONSULENZA ESPERTA



PERSONALIZZAZIONE E FLESSIBILITÀ



PROCESSO INTERAMENTE GESTITO



COACHING, FORMAZIONE, SVILUPPO

# PERCHÉ AFFIDARE IL VOSTRO FEEDBACK 360° A FORMAZIONE NETWORK?

DecisionWise Leadership Intelligence® Feedback 360°  
200 organizzazioni  
70 paesi e 30 lingue  
14 milioni di questionari erogati



FORMAZIONE NETWORK for Enagegement  
TRASFORMIAMO IL FEEDBACK IN RISULTATI

